

# Courbois Software

## Spam

**Spam** (ook: ongewenste post, ongewenste reclame) is e-mail of postings in de nieuwsgroepen van Usenet die op grote schaal ongevraagd wordt toegestuurd of geplaatst in veel verschillende nieuwsgroepen. De economische bestaansreden van spam is gelegen in de zeer lage kosten van het versturen van e-mail. Een spammer kan rendabel miljoenen spamberichten versturen om slechts 1 product te verkopen. Er is wereldwijd een levendige handel in bestanden met vele miljoenen e-mailadressen. Men kan deze adressen bekomen door gewoon alle mogelijke adressen af te lopen, of op het internet naar mailadressen te zoeken.

Wereldwijd veroorzaakt spam enorme schade, met name bij Internet Service Providers.

## **Gevaren**

Spam is niet echt gevaarlijk, prettig is het allerminst:

Orde scheppen in een enorme toevloed van mails neemt veel tijd in beslag, en er bestaat een kans dat goede mails ook verwijderd worden.

spam-mails gebruiken internet onnodig (vooral een probleem voor de providers; het merendeel van de verstuurde mails is spam)

## **Probleem voorkomen**

- Maak een "veilig" e-mailadres aan
- Maak een adres aan, waar bijv. uw naam in zit, en beschouw dit als een "spamvrij adres". Gebruik bij voorkeur geen hotmail-adres. Geef dit door aan collega's, en gebruik dit om in te loggen in grote, betrouwbare sites (waarvan u zeker bent dat u er geen spam van krijgt)
- Maak een tweede adres aan, liefst zonder uw naam in, en gebruik dit om te registreren op fora, en om in te geven op andere sites waarvan te verwachten is dat het e-mailadres zal gebruikt worden voor spam;
- Maak eventueel een derde of vierde adres aan. zo heeft U een zakelijk, prive en een of meerdere 'rotzooi' adressen.

## **Houd uw veilig e-mailadres veilig**

- Vul dit adres zo weinig mogelijk in op webformulieren;
- Indien je toch een spammail krijgt, probeer dan niet uit te schrijven. Zo weet de spammer dat iemand het mail-adres gebruikt (handig indien alle mailadressen stelselmatig afgelopen worden), plaats de verzender eventueel op je blokkeerlijst;
- Geef op internet niet zomaar dit mailadres door (zelfs op bonafide sites), spiders (zoekrobots die het internet afstruinen) herkennen de typische structuur van het emailadres, en onthouden het adres. Plaats je e-mail daarom bijv. als gebruiker [at] hotmail.com , of gebruiker#nospam#@hotmail.com (verwijder de #nospam#). Mensen kunnen dit nog lezen, de spiders herkennen dit niet als e-mail.

- Forward zgn. 'kettingmails' (met een leuke foto, of een powerpoint) niet door, als er in de ketting één malafide persoon zit (of een persoon met spyware), dan kunnen al de e-mailadressen in de mail gespamd worden.
- Houd ook de adressen van anderen veilig. Wanneer U een email verstuurt naar meerdere personen, voeg deze dan niet in bij het aan (to)-veld of het cc(carbon copy)-veld, maar bij het bcc (blind carbon copy)-veld. De inhoud van het bc-veld wordt aan geen van de ontvangers van Uw email getoond, waardoor deze adressen 'veilig' blijven. Vul bij het aan (to)-veld Uw eigen adres in. Hiermee zorgt U ervoor dat ieder ontvanger alleen Uw mailadres ziet en niet dat van de andere ontvangers. Hiermee voorkomt U het verzamelen (harvesten) van mailadressen door anderen. Wanneer het wel nodig is dat iedereen de adressen van elkaar ziet kunt U vanzelfsprekend het cc-veld gebruiken.

### Technische hulpmiddelen

- Gebruik een spamfilter. Deze filters bestaan zowel voor e-mailprogramma's, zoals Outlook (Express) of Thunderbird, als voor mailservers. Tegenwoordig installeren veel providers spamfilters op hun servers. Deze proberen op verschillende manieren spam te herkennen:
  - mails afkomstig van zgn. "blacklists";
  - het voorkomen van termen als "creditcard", "lose weight");
  - het onderzoeken of de mail spamfilters wil misleiden, door het vermijden van sommige termen, bijv. "hardc0re p0rn";
  - een grote hoeveelheid HTML-code, opnieuw gebruikt door de spammers om de filters te misleiden
  - Yahoo! heeft een techniek ontwikkeld genaamd domain keys. Deze techniek is strikt genomen geen antispammethode, maar een manier om te kunnen verifiëren of de afzender inderdaad de afzender is.

### Herken zelf spam

- in de mails worden geneesmiddelen (viagra, ter vergroting van bepaalde lichaamsdelen, om gewicht af te vallen), wordt-snel-rijk formules, diploma's, ... verkocht;
- de spammer probeert de spamfilters te misleiden, door bijv. woorden lichtjes om te vormen: d r u g s, vla.gra, ...;
- u kent de verzender niet (zelf al probeert die familiair over te komen, bijv. Hey, yesterday we ...).